



Gentile Cliente,

**aggiornato al 14/06/2020**

In questa Sezione troverà le informazioni relative alla Policy e alle Condizioni Generali che **Essecitour** ha deciso di adottare, per dare seguito alla gestione delle NUOVE PRENOTAZIONI riferite all'estate 2020.

Per le nuove prenotazioni con partenza fino al 30/09/2020, faranno fede le nuove condizioni commerciali che di seguito riassumiamo.

Le condizioni principali sono valide per tutte le prenotazioni che prevedono una partenza dal fino al 30/09/2020

- **NO PENALE - CANCELLAZIONE 20 giorni prima** per le vendite di solo soggiorno per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente di poter annullare fino a 20 giorni prima della partenza senza applicazione di penale, ad eccezione della Polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, che, se richiesta, sarà sempre addebitata per intero.
- **POLICY NUOVE PRENOTAZIONI – Covid19 o Nuove Restrizioni** Fatto salvo quanto previsto meglio descritto sopra, vogliamo offrire la giusta garanzia a tutti i Nostri clienti e la tranquillità di effettuare in modo sereno la prenotazione della propria vacanza, per assicurare il rimborso dell'Acconto/Saldo.

A tal riguardo, in caso di impossibilità ad eseguire la prestazione da parte del Tour Operator e/o nell'operare la destinazione, che per eventuali nuove restrizioni, successive al 03/06/2020 potrebbero non permettere al cliente di poter fruire del soggiorno (restrizioni Regionali, chiusura delle frontiere, limitazioni nel trasporto aereo o navale, limitazioni o chiusure di strutture alberghiere, ecc.), **Essecitour** propone all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione le seguenti possibilità:

- *Riprotezione su pari o superiore categoria alberghiera e/o trattamento, senza ulteriore addebito di importo, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;*
- *Riprotezione su inferiore categoria alberghiera e/o trattamento, con proposta di riduzione di corrispettivo con importo da rimborsare in moneta, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;*  
*in alternativa*
- *Il rimborso monetario delle somme (Acconto/Saldo) eventualmente già versate senza l'applicazione di alcuna penale, ad esclusione della polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, richiesta all'atto della prenotazione. Resta inteso che qualora la compagnia di trasporto Aerea o Navale, a seguito di impossibilità sopravvenuta per norme governative o nuove limitazioni Regionali, ad eseguire la prestazione, emettano un VOUCHER fruibile solo dal passeggero il Tour Operator può scalare dal rimborso dovuto il valore di detto Voucher.*

#### **SI RIMBORSO - NO VOUCHER (Art. 88bis)**

**Essecitour** per tutte le prenotazioni effettuate dal 01/06 con partenze comprese dal 14/06 al 30/09 NON APPLICHERA' la vigente normativa riferita ai Voucher per cancellazioni di prenotazioni in regime di COVID19 o di nuove restrizioni, ma effettuerà RIMBORSO monetario all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione, dell'Acconto/Saldo ricevuto.

#### **“ZERO ANTICIPO” ..... nessun acconto richiesto!**

Al fine di agevolare e incentivare le pratiche in essere o da confermare, Essecitour **SOSPENDERÀ LA RICHIESTA DELL'ANTICIPO**, richiedendo direttamente il saldo della prenotazione nei 21 giorni antecedenti la data della partenza.

Essecitour è a Vostra completa disposizione per informazioni e chiarimenti.

**Buona Estate da ESSECITOUR !**